

UNIONE DEI COMUNI

Moncalieri, Trofarello,
La Loggia



**GUIDA AI SERVIZI DELL'UNIONE DEI COMUNI
ANNO 2016 - 2017**



INDICE

1. Servizio Sociale Territoriale

- Servizio Sociale Professionale
- Segretariato Sociale

2. Servizi e interventi per Famiglie e Minori

- Post-scuola Corallo
- Centro Diurno Girotondo
- Educativa Territoriale minori
- Assistenza Domiciliare minori
- Centro Famiglia Zefiro
- Comunità Alloggio Minori
- Gruppo Appartamento Giovani Adolescenti
- Affidamento familiare
- Adozione
- Collocazione in Comunità Educative e in Comunità Mamma-bambino

3. Servizi e interventi per l'inclusione sociale

- Assistenza Economica
- Inserimenti Lavorativi
- Tutela, curatela ed Amministrazione di sostegno Sportello di Prossimità

4. Servizi per le Persone Non Autosufficienti

4.1. Sportello Unico Socio-Sanitario

4.2 Servizi per le persone disabili

- Educativa Territoriale ETOR
- Servizio Territoriale
- Assistenza domiciliare
- Supporto alla domiciliarità
- Percorsi di Attivazione Sociale Sostenibile (PASS)
- Centro Diurno Villa Frael
- Centro Diurno Colombetto
- Comunità alloggio Rosso Ciliegia
- Altri presidi socio-sanitari

4.3 Servizi per gli anziani

- Assistenza domiciliare
- Supporto alla domiciliarità
- Trasporti in collaborazione con le associazioni di volontariato e valorizzazione del ruolo attivo degli anziani e supporto alla terza età
- Soggiorni climatici
- Laboratorio percorsi pedonali sicuri nonni e nonne vigili
- Rimborso parziale del costo delle tessere di trasporto GTT per i cittadini anziani di Moncalieri
- Inserimento in Residenza Sanitaria Assistenziale



SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE

SERVIZIO SOCIALE TERRITORIALE E SEGRETARIATO SOCIALE

Che cos'è

Il servizio sociale è una attività svolta dall'Assistente Sociale, finalizzata alla lettura e decodificazione della domanda, alla presa in carico della persona, della famiglia e/o del gruppo sociale, all'attivazione ed integrazione dei servizi e delle risorse in rete, all'accompagnamento e all'aiuto nel processo di promozione ed emancipazione. Il Segretariato Sociale costituisce il primo accesso all'Ente. L'attività del Segretariato viene svolta da personale amministrativo che fornisce una prima informazione su:

- i servizi e le prestazioni che l'Unione offre
- le modalità di accesso ad altri Enti che operano in settori connessi (ad esempio ASL)
- le associazioni di volontariato, le fondazioni e le altre strutture private che operano sul territorio nel settore socioassistenziale

L'attività del Segretariato si esplica attraverso la compilazione delle schede di accesso al Servizio Sociale. La compilazione della scheda è l'adempimento che precede il primo colloquio fra il cittadino e l'Assistente Sociale.

In cosa consiste

Il Servizio consiste nella individuazione, attraverso l'attento esame da parte dell'Assistente Sociale, del problema posto dalla persona che richiede un aiuto. Definito il problema, l'Assistente Sociale ha il compito di proporre le possibili soluzioni al disagio evidenziato, correlandole agli strumenti e alle risorse disponibili e garantendone il coordinamento.

Viene quindi predisposto, d'intesa con il cittadino e con i suoi familiari, un progetto specifico, per la realizzazione del quale saranno attivati gli opportuni interventi da parte del Servizio, anche in collaborazione con Servizi sanitari, gli Enti Locali non territoriali (Comune, Città Metropolitana, Regione), Associazioni di volontariato e Cooperative sociali. Ove necessario, potrà essere richiesto l'intervento della competente Autorità Giudiziaria.

A chi è rivolto

Ai tutti i cittadini di Moncalieri, Trofarello e La Loggia. che necessitano degli interventi di Assistenza Sociale.

Come si accede

Il cittadino, può presentarsi al Segretariato Sociale previo appuntamento telefonico. L'operatore del Segretariato compila la scheda di accesso e fissa un colloquio l'Assistente Sociale

Dove rivolgersi

- Distretto di Via Santa Maria 27 bis, Moncalieri tel 011-6823660
- Distretto di Via Vittime di Bologna 20, Moncalieri tel 011-6823650
- Distretto di Via Mirafiori 11, Moncalieri, tel 011-6823670
- Distretto di Via Cesare Battisti 25/c, Trofarello tel 011-6823680
- Distretto di Via IV Novembre 6, La Loggia, tel 011-6823690



SERVIZI E INTERVENTI PER FAMIGLIE E MINORI

POST-SCUOLA CORALLO

Che cos'è

Il Servizio accoglie minori, che, terminato l'orario del tempo pieno scolastico, non possano essere accolti in un ambiente familiare idoneo e adeguato. Scopo del servizio è veicolare contenuti educativi, quali le regole di convivenza, il rispetto reciproco delle diversità, la realizzazione di attività ludico-creative-espressive gratificanti, in modo tale da rafforzare le abilità sociali e comunicative dei bambini, sopperendo così a carenze e/o difficoltà educative genitoriali.

Orario di apertura

Il servizio è aperto nella fascia oraria post-scolastica 16,00 - 19,30, dal lunedì al venerdì, dal 15 settembre al 30 giugno.

Dove si trova

Centro Polifunzionale di Strada Santa Maria 27 a Moncalieri.

A chi si rivolge

Ai minori in età compresa tra i 6 e i 10 anni.

Come si accede

È un intervento proposto dal servizio sociale all'interno di un progetto di aiuto a favore dei minori in difficoltà e delle loro famiglie.



CENTRO DIURNO GIROTONDO

Che cos'è

Il Centro è un servizio di accoglienza per minori, volto a fornire gli strumenti per affrontare la normale situazione di vita nella famiglia, nella scuola, nel territorio di appartenenza. Le attività svolte sono:

- attività connesse allo studio e allo svolgimento dei compiti scolastici;
- attività legate all'igiene e alla cura personale dei singoli minori;
- attività legate alla vita in comune e alla socializzazione;
- attività di tempo libero sia all'interno della struttura, sia all'esterno, tra i ragazzi ospiti e coetanei, favorendo anche l'uso di strutture ricreative e sportive esterne
- attività di laboratorio e di produzione.

Orario di apertura

Dal lunedì al sabato dalle 14 alle 19, esclusi i giorni di festività nazionale (religiosa e civile). Il Centro rimarrà chiuso indicativamente due settimane nel mese di agosto per consentire ai ragazzi un periodo di vacanze con la famiglia.

Dove si trova

Strada Stupinigi 6 a Moncalieri

A chi si rivolge

Minori in età compresa indicativamente tra i 10 e i 15 anni

Come si accede

E' un intervento proposto dal servizio sociale all'interno di un progetto di aiuto a favore dei minori in difficoltà



EDUCATIVA TERRITORIALE MINORI

Che cos'è

È un servizio globale a valenza preventiva, il cui scopo è attivare una rete di rapporti educativi integrati tra le diverse risorse territoriali facendo leva sul riconoscimento delle potenzialità dei minori e delle diverse agenzie di socializzazione.

A chi si rivolge

A minori in situazioni di deprivazione culturale, di difficoltà affettivo-relazionali e scolastiche, anche in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria civile e penale, le cui famiglie abbiano difficoltà e carenze nella gestione quotidiana dei figli.

Come si accede

È un intervento proposto dal servizio sociale all'interno di un progetto di aiuto a favore del nucleo familiare in difficoltà.

ASSISTENZA DOMICILIARE MINORI

Che cos'è

È una prestazione di aiuto al domicilio e non solo, finalizzata a sopperire a carenze familiari, educative e di cura, derivanti da situazioni di disagio dei minori e delle loro famiglie.

A chi si rivolge

Ai minori sino ai 18 anni già seguiti dal servizio sociale professionale, anche in seguito a provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria, le cui famiglie abbiano difficoltà e carenze nella gestione quotidiana dei figli

Come si accede

È un intervento proposto dal servizio sociale del Consorzio all'interno di un progetto di aiuto a favore del nucleo familiare in difficoltà



CENTRO FAMIGLIA ZEFIRO

Che cos'è

È un servizio per il sostegno e lo sviluppo delle risorse della famiglia. Le attività svolte sono:

- Luogo Neutro (luogo di incontro tra minori e figure familiari, in compresenza con educatori professionali e psicologi, di supporto nella gestione del rapporto con il minore e di salvaguardia dello stesso)
- Sostegno psicologico genitori e famiglie
- Consulenza e sostegno psicologico a privati.

A chi si rivolge

Il servizio è rivolto a minori e famiglie

Dove si trova

Il Servizio è ubicato a Moncalieri, in Strada Carignano 32, tel 0116402152

Come si accede

Al servizio si accede previa segnalazione dell'Assistente Sociale di riferimento e/o dell'Autorità Giudiziaria. È prevista anche la consulenza psicologica in forma privata attraverso la stipula di una convenzione con l'Unione e il pagamento della quota pari al costo effettivo del servizio. In questo caso occorre rivolgersi per una prima consulenza gratuita, direttamente al Centro Zefiro che fornirà tutte le indicazioni per il prosieguo degli interventi e le modalità di pagamento delle prestazioni.

COMUNITÀ ALLOGGIO MINORI

Che cos'è

È un servizio educativo residenziale di tipo familiare che offre ad un minore che viva in una famiglia che si sia dimostrata assente, inadeguata o di pregiudizio nei suoi confronti, la possibilità di vivere temporaneamente in una struttura abitativa a carattere familiare con personale educativo che si occupa della sua cura e della sua crescita. L'inserimento in comunità crea quindi i presupposti per il raggiungimento delle condizioni individuali di autonomia o di rientro in famiglia, nel pieno rispetto del mantenimento delle relazioni con il territorio di provenienza di ciascuno.

Dove si trova?

Corso Trieste 65, Moncalieri

A chi si rivolge?

A minori, già seguiti dai servizi socio-educativi del territorio, per i quali si reputi necessario l'allontanamento temporaneo dalla famiglia.

Come si accede?

L'inserimento avviene su disposizione delle Autorità Giudiziarie Minorili o su iniziativa dei Servizi Sociali in collaborazione con la famiglia.

È l'assistente sociale a procedere all'inserimento del minore, all'interno di un progetto più complessivo di aiuto a favore della famiglia del minore. La durata dell'inserimento è legata al superamento delle difficoltà che hanno causato l'allontanamento dalla famiglia stessa.



GRUPPO APPARTAMENTO GIOVANI ADOLESCENTI

Che cos'è

E' un'abitazione per quattro neo-maggiorenni già in carico ai servizi sociali da tempo, che non hanno accesso ad una rete familiare o parentale sufficientemente tutelante o accogliente e che sono in possesso di requisiti minimi per poter attuare concretamente un percorso di graduale autonomia.

Dove si trova

Largo Leonardo da Vinci 1 a Moncalieri

A chi si rivolge

Ai giovani di età compresa tra i 18 e i 21 anni che abbiano terminato un inserimento in comunità minori, privi di rete familiare adeguata

Come si accede

Segnalazione dell'Assistente Sociale di riferimento

Dove, quando e a chi rivolgersi

Assistente Sociale di competenza, in base alla residenza del minore, previo appuntamento. Per fissare l'appuntamento è necessario chiamare in distretto dalle 09.00 alle 16.00.



AFFIDAMENTO FAMILIARE RESIDENZIALE E DIURNO

Che cos'è

Il servizio consiste nel garantire ad un bambino o ragazzo la possibilità di essere accolto ed accudito in un contesto familiare (famiglie, persone singole, comunità familiari) alternativo alla propria famiglia, quando questa non sia temporaneamente in grado di provvedervi. Alla famiglia del bambino vengono nel frattempo forniti gli aiuti necessari per superare le difficoltà e consentire il rientro del minore a casa.

Il nucleo ospitante deve essere in grado di in grado di assicurargli il mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui ha bisogno. L'affidamento può essere "diurno" quando è limitato ad alcune ore della giornata, oppure "residenziale" quando il minore va temporaneamente a vivere con la famiglia. L'affidamento diurno è strumento utile nelle situazioni in cui la famiglia di origine necessita di un supporto nell'educazione del minore o nei casi in cui sia necessario un intervento educativo professionale.

L'affidamento familiare, disciplinato dalla legge sull'affido n.184/83 e n. 149/2001,

A chi si rivolge

Si rivolge ai minori già in carico ai servizi sociali del territorio che vivono in stato di disagio a causa di temporanee difficoltà della famiglia d'origine a svolgere il proprio ruolo. Viene realizzato con il consenso della famiglia del minore oppure, quando ciò non è possibile, con provvedimento dell'Autorità Giudiziaria.

Come si accede

L'intervento viene attivato dal Servizio Socio Assistenziale competente per territorio con la collaborazione del servizio di Psicologia dell'ASL, sulla base di un provvedimento del Tribunale dei Minorenni oppure con il consenso della famiglia di origine, all'interno di un progetto più complessivo di aiuto a favore della famiglia d'origine del minore, definendone la durata e, se l'affido è residenziale, stabilendo tempi e modalità d'incontro del minore con la sua famiglia.

Come offrire la propria disponibilità come affidatario

Contattare i servizi sociali per iniziare un percorso di conoscenza. Tale percorso consiste in una serie di colloqui informativi e conoscitivi con l'assistente sociale e con lo psicologo per chiarire la propria motivazione e disponibilità all'affido, e per individuare gli elementi necessari al fine di realizzare l'abbinamento bambino/famiglia più adatto.

Il progetto di affidamento prevede la presenza di operatori sociali e sanitari con funzioni di sostegno alla famiglia affidataria, al bambino ed alla famiglia di origine, di monitoraggio dei rapporti tra le due famiglie e di vigilanza sull'andamento dell'esperienza, con aggiornamento dell'autorità giudiziaria competente.

Gli affidatari partecipano, inoltre, al gruppo delle famiglie affidatarie in cui si ha la possibilità di confrontarsi e scambiare informazioni con coloro che stanno facendo lo stesso percorso. I servizi infine provvedono ad erogare alla famiglia affidataria un contributo economico, il rimborso delle spese straordinarie, concordate preventivamente, e ad attivare una copertura assicurativa per il minore.



ADOZIONE

Che cos'è

Consente ai minori dichiarati adottabili di entrare a far parte di una famiglia come figli legittimi. Vi provvede il Tribunale per i Minori, mentre il servizio sociale fornisce informazioni nella fase preliminare e, dopo che gli aspiranti genitori adottivi hanno presentato domanda al Tribunale, invia l'indagine sociale che, insieme a quella psicologica fornita dagli psicologi dell'ASL, consente ai giudici di pronunciarsi sull'idoneità della coppia all'adozione. Nella fase seguente, quando il minore è in affido preadottivo presso la famiglia, il servizio sociale ha compiti di vigilanza e sostegno sulla situazione.

A chi è rivolta

L'adozione è un provvedimento a favore di minori in stato di abbandono dichiarati adottabili dal Tribunale per i Minorenni. Il minore viene collocato nella famiglia per un anno in affido preadottivo; trascorso positivamente questo periodo il Tribunale procede all'adozione definitiva.

Chi può presentare domanda di adozione

Al momento della presentazione della dichiarazione di disponibilità i coniugi devono essere uniti in matrimonio da almeno tre anni e non deve sussistere separazione neppure di fatto. Il requisito si ritiene realizzato anche quando i coniugi abbiano convissuto in modo stabile e continuativo, prima del matrimonio, per un periodo di tre anni. L'età degli adottanti deve superare di almeno diciotto anni e di non più di quarantacinque anni l'età dell'adottando. Sono previste deroghe a tali limiti in casi particolari e nell'esclusivo interesse del minore adottabile.

Come si procede

La domanda di adozione deve essere presentata al Tribunale per i Minorenni; il servizio sociale è disponibile per ogni ulteriore chiarimento in proposito. Sarà lo stesso Tribunale ad affidare a Consorzio (assistenti sociali) ed ASL (psicologi) lo svolgimento delle indagini valutative in base alle rispettive competenze professionali. Dal ricevimento della richiesta, secondo la normativa vigente, l'indagine deve essere effettuata entro 6 mesi per l'adozione nazionale, entro 4 per l'adozione internazionale.

Per ulteriori approfondimenti sulla normativa, sulle modalità di presentazione della disponibilità all'adozione e la relativa documentazione, su tempi, caratteristiche e contenuti del percorso di valutazione, è possibile fissare un colloquio informativo con gli operatori dell'equipe adozioni telefonando presso la sede dell'Unione.

Per presentare la domanda/disponibilità all'adozione nazionale ed internazionale è possibile rivolgersi alla Cancelleria Adozioni presso il Tribunale per i Minorenni di Torino, C.so Unione Sovietica n. 325, telefono 011/ 6195711.



INTERVENTI IN COLLABORAZIONE CON L'AUTORITÀ GIUDIZIARIA

Che cos'è:

Si tratta di interventi che, avendo lo scopo di tutelare i minori, sostengono il minore stesso e il nucleo familiare in momenti di particolare difficoltà (es. separazione conflittuale tra i genitori), richiamando i genitori alla collaborazione per il benessere dei minori e arrivando, se necessario, anche alla sostituzione temporanea del nucleo familiare stesso, attraverso la collocazione del minore in affidamento, in comunità e, nei casi estremi, all'apertura da parte dell'Autorità Giudiziaria dello stato di adottabilità.

A chi è rivolto:

Al minore per cui esiste un provvedimento dell'Autorità Giudiziaria e alla sua famiglia.

Come si procede:

L'assistente sociale segnala all'Autorità Giudiziaria le situazioni familiari in cui rileva pregiudizi, incuria o maltrattamenti nei confronti dei figli minori, proponendo un progetto di sostegno affinché possano venire meno le difficoltà familiari che hanno favorito il comportamento inadeguato dei genitori. L'Autorità Giudiziaria valuta segnalazione e proposte, disponendo quanto ritiene opportuno. Il Servizio Sociale, in collaborazione con gli altri servizi socio-assistenziali e sanitari, è chiamato a realizzare il progetto di aiuto e di controllo disposto dall'Autorità Giudiziaria.



SERVIZI E INTERVENTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE

ASSISTENZA ECONOMICA

Che cos'è:

È un intervento attuato dal servizio sociale finalizzato allo sviluppo, al mantenimento, al recupero dell'autonomia economica, sociale, psicologica e culturale della persona o del nucleo in difficoltà. Consiste in contributi economici temporanei in favore di persone singole o di famiglie in grave difficoltà economica. Tali contributi vengono erogati solo all'interno di un complessivo progetto di presa in carico che può prevedere, in alternativa, percorsi di tirocinio lavorativo per i componenti adulti del nucleo familiare.

A chi si rivolge:

Il servizio è rivolto a singoli o famiglie in condizioni economiche particolarmente difficili, per favorirne il ritorno alla normale autosufficienza, residenti nel territorio dei Comuni di Moncalieri, Trofarello e di La Loggia.

Come si accede:

Rivolgendosi o telefonando per un appuntamento presso la sede del servizio sociale competente per territorio di residenza.

Il cittadino che intende usufruire dei sussidi presenta domanda scritta su apposito modulo allegando la documentazione indicata dal servizio e sottoscrivendo un patto di servizio. Le richieste saranno valutate con cadenza mensile e sarà fornita al cittadino una risposta ufficiale per iscritto qualunque sia l'esito della valutazione.

Decorrenza:

I contributi vengono di norma valutati e approvati entro 30 giorni dalla presentazione della domanda e decorrono dal mese successivo a quello di presentazione della domanda.



SERVIZIO INSERIMENTI LAVORATIVI

Che cos'è:

È un servizio di supporto per l'inserimento nel mondo del lavoro, attraverso i seguenti interventi:

- ✓ supporto alla ricerca attiva del lavoro;
- ✓ inserimento mediato (tirocinio lavorativo);
- ✓ avviamento ad un percorso formativo.

L'intervento si realizza attraverso le seguenti prestazioni:

- sportello: vengono fornite informazioni di massima alla persona che cerca lavoro, onde consentirle di muoversi autonomamente
- consulenza: consiste in un intervento strutturato per un sostegno e una guida nella ricerca del lavoro
- tirocinio formativo e di orientamento: breve inserimento in ambiente lavorativo con finalità osservative ed educative; può prevedere un indennizzo o un'incentivazione economica
- inserimento socializzante: inserimento in struttura lavorativa, finalizzato al mantenimento di abilità lavorative anche modeste, e al superamento dell'isolamento sociale
- consulenza post-assunzione: intervento di monitoraggio su richiesta del tirocinante assunto e dell'azienda (limitato alla prima fase dell'assunzione)
- monitoraggio aziende: visita (generalmente annuale) alle aziende che hanno assunto tirocinanti seguiti dal S.I.L., finalizzata ad una verifica circa l'andamento del percorso lavorativo della persona assunta.

A chi si rivolge:

Il servizio si rivolge a persone in situazione di grave disagio sociale o a rischio di emarginazione, a persone con disabilità riconosciuta che intendono inserirsi nel mondo del lavoro ma che, per condizioni personali, sociali, familiari incontrano difficoltà tali da ostacolare il loro inserimento nel mondo produttivo.

Come si accede:

Si accede al servizio attraverso l'Assistente Sociale competente per il proprio territorio di residenza o fissando un appuntamento direttamente con gli operatori del S.I.L. al numero 0116823630/31

Dove si trova:

Il Servizio ha sede in Moncalieri, via Real Collegio 10 – tel 011/6823630.



UFFICIO TUTELE

Che cos'è

Il servizio si occupa della presa in carico dei soggetti privi di una rete familiare adeguata, per i quali il Tribunale Ordinario di Torino, aprendo una forma di protezione giuridica, abbia assegnato al Rappresentante Legale dell'Unione la tutela o l'amministrazione di sostegno degli stessi. L'Ufficio si occupa di tutte le incombenze amministrative, fiscali e tributarie per conto del beneficiario oltre a definire un progetto assistenziale rispondente alle esigenze dello stesso.

Amministrazione di sostegno: è la forma di protezione giuridica prevista dal codice civile, introdotta dalla Legge n.6/2004. Rappresenta uno strumento flessibile, costruito in base alle esigenze e capacità residue dei singoli beneficiari, diretto a supportare la persona fragile nel compimento di alcuni specifici atti. L'amministratore di sostegno, nell'esercizio dei propri compiti, deve comunque sempre tenere conto dei bisogni e delle aspirazioni del beneficiario.

Tutela: è la forma di protezione giuridica prevista dal codice civile, che viene individuata dal Tribunale a fronte di una totale incapacità di intendere e volere della persona. Il tutore si sostituisce al beneficiario in tutti gli atti dell'ordinaria amministrazione; per gli atti della straordinaria amministrazione il tutore si deve avvalere di apposita autorizzazione del Giudice Tutelare.

A chi si rivolge

Il servizio è svolto in favore di persone residenti sul territorio di Moncalieri, Trofarello, La Loggia, nei confronti delle quali sia stata pronunciata una sentenza di incapacità totale o parziale da parte di un Tribunale. In particolare:

- persone adulte non in grado di provvedere ai propri interessi di vita (es. anziani non autosufficienti, persone con problemi psicologici gravi, disabili con handicap intellettuale grave ecc...)
- Può beneficiare dell'amministrazione di sostegno chiunque sia colpito da una menomazione o da una infermità fisica o psichica tale da cagionare una condizione di impossibilità temporanea permanente a compiere alcuni atti giuridici.
- Minori in stato di adottabilità.
- Minori stranieri non accompagnati.

Come si accede

Al servizio si accede previo contatto telefonico al numero 011/6823617

Dove si trova

Il servizio si trova presso la sede dell'Unione in via Real Collegio 10 a Moncalieri



SPORTELLI DI PROSSIMITÀ

Che cos'è

È uno Sportello che funge da raccordo con il Tribunale Ordinario di Torino grazie ad uno specifico protocollo. È possibile l'invio e la ricezione degli atti di volontaria giurisdizione con deposito telematico.

A chi si rivolge

Ai cittadini dell'Unione che vogliono acquisire informazioni in merito a una forma di protezione giuridica; ai tutori o amministratori privati che debbono consegnare istanze al Tribunale o ricevere aiuto nella redazione delle stesse. A tutti coloro che necessitano di una informazione in merito ad atti di volontaria giurisdizione. Presso lo Sportello è possibile inoltre consultare lo stato delle pratiche consegnate .

Quando si accede

Lo Sportello è aperto il martedì dalle 10 alle 13 e il giovedì dalle 13.30 alle 16.30.

Dove si trova

È ubicato a Moncalieri in via Real Collegio, 10; telefono 011/6823617, cell. 3463237890.



SERVIZI PER LE PERSONE NON AUTOSUFFICIENTI

SPORTELLO UNICO SOCIO-SANITARIO

Che cos'è:

Lo Sportello rappresenta una porta unitaria di accesso all'area dell'integrazione socio-sanitaria con compiti di accoglienza, informazione, decodifica dei bisogni, restituzione di interventi semplici ed accompagnamento lungo i punti della rete dei servizi.

In tale sede vengono fornite informazioni aggiornate relative alle diverse opportunità, risorse, prestazioni e servizi socio-sanitari.

Oltre alle funzioni sopraelencate, gli assistenti sociali che vi operano si occupano anche della valutazione multidimensionale dell'utente, in collaborazione con l'Azienda Sanitaria (U.V.G. e U.M.V. D.) al fine di predisporre il miglior progetto di vita per la persona.

Destinatari:

I cittadini residenti nel territorio dell'Unione appartenenti alle seguenti categorie:

- anziani over 65 anni parzialmente o totalmente non autosufficienti
- persone affette da disabilità di natura fisica e/o intellettiva
- persone affette da patologie croniche invalidanti che determinano importanti limitazioni della loro autonomia

Come si accede:

Si accede senza appuntamento nelle giornate di lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 9.00 alle 12.30 per le persone anziane e nella giornata di giovedì dalle ore 14.00 alle ore 16.00 per le persone disabili.

E' possibile fissare un appuntamento in altri orari telefonando al numero 011/ 6824387-388.

Dove si trova:

E' ubicato presso il Distretto Sanitario dell'ASL TO5, Via Vittime di Bologna ,20 , 5° piano .



Servizi per le persone disabili

EDUCATIVA TERRITORIALE ETOR

Che cos'è:

È un servizio che favorisce l'inserimento della persona presa in carico in opportunità del tempo libero, sportive e ricreative prioritariamente aperte a tutti. Il servizio lavora prevalentemente nel pomeriggio dal lunedì al venerdì nei giorni feriali.

Destinatari:

Persone di ambo i sessi di età compresa tra i 14 e i 28 anni con una disabilità intellettiva medio lieve anche associata a disturbi relazionali.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Dove si trova:

Moncalieri Via Santa Maria 27 bis Tel. 3456264186

Costi per i fruitori:

Il servizio è erogato in modalità gratuita per i cittadini di Moncalieri, Trofarello, La Loggia. Il costo delle singole attività è a carico degli utenti.



SERVIZIO TERRITORIALE DISABILI

Che cos'è

E' un servizio che favorisce l'inserimento della persona presa in carico in opportunità del tempo libero, sportive e ricreative prioritariamente aperte a tutti. Il servizio è svolto dal lunedì al venerdì nei giorni feriali.

Destinatari:

Persone di ambo i sessi di età compresa tra i 10 e i 50 anni con una disabilità intellettiva medio grave anche associata a disturbi relazionali.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361.

Dove si trova:

Moncalieri Strada Torino 32
Tel. 0116823643 - 3332603244 - 3407186518

Costi per i fruitori:

Il servizio è erogato in modalità gratuita per i cittadini di Moncalieri, Trofarello, La Loggia. Il costo delle singole attività è a carico degli utenti.



ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI

Che cos'è:

È un servizio che di supporto persona disabile per le funzioni essenziali della vita (cure domiciliari) o di supporto alla vita di Il servizio si svolge tutti i giorni della settimana dal lunedì al venerdì in orario diurno e talvolta anche il sabato e la domenica.

Destinatari:

Persone di ambo i sessi di età compresa tra i 0 e i 65 anni con una disabilità di vario genere e grado.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116401346 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Dove si trova:

Il servizio viene erogato a domicilio della persona

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario sulla base dei regolamenti approvati. Per quanto riguarda le cure domiciliari il 50% del costo della prestazione è coperto dalla ASL.



SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ

Che cos'è:

Sono interventi di vario genere erogati per favorire il mantenimento al domicilio della persona disabile. Gli interventi possono essere: un contributo economico per il mantenimento dell'assistente familiare regolarmente assunta; aiuti per i caregivers che assistono un anziano non autosufficiente; l'affidamento diurno.

Destinatari:

Persone disabili con una disabilità di vario genere e grado.

Come si accede:

L'accesso alle prestazioni è subordinato all'approvazione del progetto da parte della Commissione UMVG, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UVG è necessario contattare le assistenti sociali presso lo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, il giovedì pomeriggio in Via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361 oppure previo appuntamento telefonando allo 0116823618 o 6823620.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte dell'utente.

PERCORSI DI ATTIVAZIONE SOCIALE SOSTENIBILI (PASS)

Che cosa è

È un servizio che favorisce l'inserimento sociale della persona disabile o con gravi carenze di adattamento sociale, in contesti istituzionali, produttivi, scolastici, dell'associazionismo. L'inserimento non riguarda il mondo del lavoro ma è un intervento educativo di natura socio-assistenziale/sanitaria. La persona inserita non è inquadrata come lavoratore o tirocinante, poiché l'inserimento è di natura educativa ed assistenziale con lo scopo dell'integrazione sociale.

Destinatari:

Persone disabili o svantaggiate dai 18 ai 65 anni non collocabili al lavoro o in percorsi di tirocinio formativo.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità al numero telefonico 011/6823611, oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Costi per i fruitori:

Il servizio non ha alcun costo per gli utenti e la copertura assicurativa è a carico dell'Unione.



CENTRO DIURNO VILLA FRANEL

Che cos'è:

E' un servizio semiresidenziale aperto tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle ore 16,00. Si svolgono varie attività condotte da educatori ed OSS sulla base di progetti personalizzati. Il servizio prevede anche il servizio mensa e trasporto da casa al centro e viceversa

Destinatari:

Persone di ambo i sessi di età compresa tra i 16 e i 65 anni con una disabilità intellettiva grave o gravissima anche associata a menomazioni motorie e disturbi relazionali

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Dove si trova:

Moncalieri Strada Torino 32

Tel. 0116823641 – 0116823644 email: villafranel@unionemoncalieri.it

Costi per i fruitori:

Il servizio è erogato in modalità gratuita per i cittadini di Moncalieri, Trofarello, La Loggia.



CENTRO DIURNO VILLA COLOMBETTO

Che cos'è:

E' un servizio semiresidenziale aperto tutti i giorni feriali dalle ore 9,00 alle ore 16,00. Si svolgono varie attività condotte da educatori ed OSS sulla base di progetti personalizzati. Il servizio prevede anche il servizio mensa e trasporto.

Destinatari:

Persone di ambo i sessi di età compresa tra i 16 e i 65 anni con una disabilità intellettiva grave o gravissima anche associata a menomazioni motorie e disturbi relazionali.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Dove si trova:

Moncalieri Strada Colombetto 8
Tel. 0116828553 – 3349203068 email: dcdm@alma.it

Costi per i fruitori:

Il servizio è erogato in modalità gratuita per i cittadini di Moncalieri, Trofarello, La Loggia.



COMUNITÀ ALLOGGIO ROSSO CILIEGIA

Che cos'è

È un servizio di carattere residenziale, collocato in un normale condominio residenziale, aperto 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno. Può ospitare fino a sei persone assistite da personale specializzato. Attraverso il progetto individualizzato, sono fornite diverse risposte in base alle esigenze degli ospiti, assicurando continuità d'intervento.

Destinatari:

Persone adulte con disabilità intellettiva grave anche associata a menomazioni motorie e disturbi relazionali.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Dove si trova:

Moncalieri – Via Preserasca 65 Tel 011645593.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte dell'utente.

ALTRI PRESIDI SOCIO-SANITARI

Che cosa offrono:

I presidi socio-sanitari sono diversi e diversificati tra loro. Scopo dei servizi è quello di valutare le caratteristiche della persona da inserire e proporre la struttura che meglio risponde alle caratteristiche peculiari del soggetto anche in accordo con la famiglia.

Destinatari:

Persone con disabilità di vario grado e genere anche associata a menomazioni motorie e disturbi relazionali

Come si accede:

L'accesso ai servizi residenziali è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UMVD, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UMVD è necessario contattare le assistenti sociali del servizio disabilità oppure recarsi allo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, Via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824346 il giovedì pomeriggio dalle ore 14,00 alle ore 16,00.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte dell'utente.



Servizi per le persone anziane

ASSISTENZA DOMICILIARE

Che cos'è:

È un servizio che di supporto persona anziana per le funzioni essenziali della vita (cure domiciliari) o di supporto alle principali necessità della vita. Il servizio si svolge tutti i giorni della settimana dal lunedì al venerdì in orario diurno e talvolta anche il sabato e la domenica.

Destinatari:

Persone anziane ultrasessantacinquenni di ambo i sessi con una disabilità di vario genere e grado.

Come si accede:

L'accesso al servizio è subordinato all'approvazione dell'inserimento definito sulla base di un progetto da parte della Commissione UVG, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UVG è necessario contattare le assistenti sociali del servizio anziani presso lo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824346.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte dell'utente. Per quanto riguarda le cure domiciliari il 50% del costo della prestazione è coperto dalla ASL.

SUPPORTO ALLA DOMICILIARITÀ

Che cos'è:

Sono interventi di vario genere erogati per favorire il mantenimento al domicilio della persona anziana non autosufficiente. Gli interventi possono essere:

- un contributo economico per il mantenimento dell'assistente familiare regolarmente assunta;
- aiuti per i caregivers che assistono un anziano non autosufficiente; l'affidamento diurno,
- i pasti a domicilio,
- l'telesoccorso.

Destinatari:

Persone anziane ultrasessantacinquenni con una disabilità o non autosufficienza di vario genere e grado.

Come si accede:

L'accesso alle prestazioni è subordinato all'approvazione del progetto da parte della Commissione UVG, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UVG è necessario contattare le assistenti sociali del servizio anziani presso lo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824361.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte dell'utente sulla base dei regolamenti approvati.



TRASPORTI IN COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO, PROMOZIONE RUOLO ATTIVO DEGLI ANZIANI E SUPPORTO ALLA TERZA ETÀ

Che cosa offrono:

l'Unione ha stipulato diverse convenzioni con varie associazioni di volontariato del territorio. Attraverso queste convenzioni i cittadini dell'Unione possono usufruire gratuitamente ad esempio dei trasporti per le visite mediche o la riabilitazione, assistenza ospedaliera e domiciliare, ottenere aiuti per il disbrigo di pratiche burocratiche, compagnia e contrasto alla solitudine, accompagnamento ed altri piccoli aiuti.

Destinatari:

Persone anziane con problematiche sociali, di salute o di parziale non autosufficienza che necessitano di un supporto

Come si accede:

Per usufruire dei servizi svolti dalle associazioni di volontariato è necessario contattare le assistenti sociali del servizio anziani presso lo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, Via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824387 – 0116824388.

Costi per i fruitori:

I servizi svolti dalle associazioni di volontariato in convenzione con l'Unione sono completamente gratuiti per i cittadini di Moncalieri, Trofarello, La Loggia.

SOGGIORNI CLIMATICI

Che cosa offrono:

La possibilità di usufruire di un periodo di vacanza di due settimane, in albergo al mare o in montagna, trasporto andata e ritorno, animazione.

Destinatari:

Residenti nei tre comuni dell'Unione con almeno cinquantacinque anni di età in buone condizioni di salute e di autosufficienza.

Come si accede:

Occorre presentare richiesta presso gli uffici dell'Unione nei periodi indicati dal bando.

Costi per i fruitori:

Il servizio è a carico degli utenti ma i prezzi dei soggiorni sono particolarmente convenienti.



RIMBORSO PARZIALE DEL COSTO DELLE TESSERE DI TRASPORTO GTT PER I CITTADINI ANZIANI DI MONCALIERI

Che cosa offrono:

La possibilità di vedere rimborsata una parte del costo dell'abbonamento alla rete di trasporti pubblica GTT per i cittadini di Moncalieri.

Destinatari:

Residenti nel Comune di Moncalieri con almeno sessanta anni di età e determinate condizioni ISEE.

Come si accede:

Occorre presentare una specifica richiesta presso gli uffici dell'Unione.

Costi per i fruitori:

Il costo dell'abbonamento GTT è a carico dell'utente che nel caso ne abbia diritto riceve un rimborso parziale da parte dell'Unione

LABORATORIO PERCORSI PEDONALI SICURI NONNI E NONNE VIGILE

Che cosa offrono:

E' un servizio di supporto ai cittadini svolto dalle persone anziane di fronte alle scuole negli orari di ingresso ed uscita degli allievi per assicurare la sicurezza e l'ordine nelle fasi di ingresso ed uscita dalle scuole del territorio.

Destinatari:

Persone anziane di almeno cinquantacinque anni in buone condizioni di salute.

Come si accede:

Occorre presentare richiesta presso gli uffici dell'Unione con le modalità specificate dal bando, unitamente all'I.S.E.E. e ad un certificato di sana e robusta costituzione.

Costi per i fruitori:

I fruitori del servizio non devono sostenere alcun costo che è sostenuto dall'Unione. I "nonni vigile" ricevono un piccolo compenso per l'attività di lavoro accessorio che comprende anche gli oneri assicurativi.



INSERIMENTI IN RESIDENZA SANITARIA ASSISTENZIALE

Che cosa offrono:

Le Residenze Sanitarie assistenziali (RSA) sono dei servizi residenziali specializzati che offrono assistenza, cure sanitarie e riabilitative 365 giorni l'anno e 24 su 24.

Destinatari:

Persone anziane non autosufficienti.

Come si accede:

L'accesso in RSA è subordinato all'approvazione dell'inserimento della parte della Commissione UVG, commissione composta da tecnici della ASL TO5 e dell'Unione dei Comuni. Per presentare l'istanza alla commissione UVG è necessario contattare le assistenti sociali del servizio anziani presso lo Sportello Unico Socio Sanitario, in Moncalieri, via Vittime di Bologna, 5° piano, tel. 0116824387 – 0116824388.

Costi per i fruitori:

Il servizio è soggetto alla compartecipazione alla spesa da parte del beneficiario sulla base dei regolamenti approvati.

Unione dei Comuni di Moncalieri, Trofarello, La Loggia
Via Real Collegio, 10 – 10024 Moncalieri (TO) – C.F. 94067500010
Tel. 011.682.36.11 – Fax 011.682.94.58 –
E-mail: info@unionemoncalieri.it – www.unionemoncalieri.it